



ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
НЕБАНКОВСКАЯ КРЕДИТНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
«ЭЛЕКТРОННЫЕ ПЛАТЕЖИ»

ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ КЛИЕНТОВ

закрывающих с ООО НКО «ЭЛПЛАТ» договоры на осуществление переводов денежных средств, в том числе переводов электронных денежных средств с использованием электронного средства платежа

Наименование, место нахождения, ИНН Кредитной организации, номер Лицензии на осуществление банковских операций	- Общество с ограниченной ответственностью Небанковская кредитная организация «Электронные платежи» (сокращенное наименование - ООО НКО «ЭЛПЛАТ») - ИНН 1840056378 426009, УР, г. Ижевск, ул. Совхозная, зд. 34 - Лицензия ЦБ РФ на осуществление банковских операций от 17.01.2025г. № 3535-К. Срок действия: бессрочная
Наименование, ИНН, место нахождения банковского платежного агента (БПА), реквизиты договора между Кредитной организацией и БПА	1. Общество с ограниченной ответственностью «Электронный платежный сервис» ИНН 1840100676 426009, УР, г. Ижевск, ул. Совхозная, д. 34, офис 27 Договор банковского платежного агента № 25-БПА от 03.12.2020г. 2. Общество с ограниченной ответственностью «ЭЛПЛАТ ПЛЮС» ИНН 9303033763 286157, Донецкая Народная Республика, Г.О. Макеевка, г. Макеевка, ул. Свердлова, д. 58, офис 103 Договор банковского платежного агента № 12/07/2023-1-БПА от 12.07.2023г.
Места осуществления операций БПА	Указаны на официальном сайте ООО НКО «ЭЛПЛАТ» www.el-plat.ru
Размер вознаграждения Кредитной организации	В соответствии Тарифами, размещенными на официальном сайте ООО НКО «ЭЛПЛАТ» www.el-plat.ru . О наличии и размере вознаграждения Клиент информируется также непосредственно перед осуществлением операции
Размер вознаграждения БПА	Устанавливается БПА и доводится до Клиента в месте осуществления операций БПА
Памятка «Об электронных денежных средствах»	Размещена на официальном сайте ООО НКО «ЭЛПЛАТ» www.el-plat.ru , а также является Приложением № 1 к Публичной Оферте ООО НКО «ЭЛПЛАТ» (Договор) на осуществление переводов электронных денежных средств с использованием электронного средства платежа.
Об условиях использования ЭСП	В соответствии с Публичной Офертой ООО НКО «ЭЛПЛАТ» (Договором) на осуществление переводов электронных денежных средств с использованием электронного средства платежа.
О способах и местах осуществления перевода электронных денежных	Посредством электронного кошелька в сети Интернет на официальном сайте ООО НКО «ЭЛПЛАТ» или ином

средств	интернет-ресурсе ООО НКО «ЭЛПЛАТ», а также в мобильном приложении «ЭЛПЛАТ ОНЛАЙН»
Ограничения способов и мест использования ЭСП, случаи повышенного риска использования электронного средства платежа	В соответствии с Публичной Офертой ООО НКО «ЭЛПЛАТ» (Договором) на осуществление переводов электронных денежных средств с использованием электронного средства платежа, Публичной Офертой ООО НКО «ЭЛПЛАТ» (Договором) об осуществлении перевода денежных средств без открытия счета с использованием СБП или банковских карт посредством эквайринга, Памяткой «О мерах безопасного использования банковских карт», размещенными на официальном сайте www.el-plat.ru
Способы и места предоставления денежных средств Клиентом Кредитной организации для осуществления перевода электронных денежных средств	Денежные средства могут быть предоставлены Кредитной организации с использованием или без использования банковского счета с учетом требований действующего законодательства РФ и в соответствии с Публичной Офертой ООО НКО «ЭЛПЛАТ» (Договором) на осуществление переводов электронных денежных средств с использованием электронного средства платежа.
Способы подачи претензий и порядок их рассмотрения	1. На бумажном носителе: - направленные на почтовый адрес Кредитной организации: 426009, г. Ижевск, ул. Совхозная, 34; - переданные лично Клиентом либо Представителем Клиента в офисе Кредитной организации. 2. В электронном виде: - направленные на электронную почту Кредитной организации info@el-plat.ru; - направленные через Мобильное приложение «ЭЛПЛАТ ОНЛАЙН»; - направленные на сайте Кредитной организации https://www.el-plat.ru путем заполнения формы «Обратная связь». 3. Через Банк России. Претензии подаются клиентами и рассматриваются ООО НКО «ЭЛПЛАТ» в соответствии с «Порядком рассмотрения обращений клиентов в ООО НКО «ЭЛПЛАТ», размещенном на официальном сайте www.el-plat.ru, и действующим законодательством РФ. Для оперативного взаимодействия со Службой поддержки ООО НКО «ЭЛПЛАТ» Клиент может направить сообщение по адресу help@el-plat.ru или позвонить по бесплатным номерам *2717, 8 800 707 07 17. Режим работы: 24/7.
Номера телефонов Кредитной организации	8(3412) 601-501 (для звонков с городских номеров) *2717 (для звонков с мобильного телефона)